



IT-SUPPORT

til elever på Roskilde Tekniske Skole

Vi har oprettet en support-funktion, som du som elev på skolen kan bruge, hvis du har behov for hjælp til at bruge skolens IT-miljø.

Du kan som elev få support til:

- at komme på RTS's netværk
- at tilslutte til RTS's printere
- at logge på RTS's systemer
- at få installeret RTS-software på din maskine (hvis der er licens til dette – noget software må vi kun installere på skolens egne pc'er).

Udgangspunktet er, at du selv er ansvarlig for at dit udstyr er funktionsdygtigt.

Du kan derfor IKKE få support til at få repareret eller på anden måde få ordnet fejl og mangler på din private pc, tablet eller telefon.

Kontakt Elevsupporten på telefon 25 74 03 09

Åbningstider:

Mandag - torsdag kl. 8.00 - 15.00

Fredag kl. 8.00 - 12.00